

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Definitioner
2. Villkorens inbördes ordning
3. Beställningar och Leveransvillkor
4. Priser och ersättning
5. Betalning och fakturering
6. Generella garantier etc.
7. Leveransförsening och förseningsvite
8. Fel
9. Force majeure
10. Ansvar och försäkring
11. Hävning, uppsägning etc.
12. Personal
13. Underleverantörer
14. Behandling av Personuppgifter
15. Säkerhetsföreskrifter
16. Sekretess
17. Immateriella rättigheter, Intrångtalan etc.
18. Överlåtelse av Avtal och Dotterbolag
19. Hållbarhet och Code of Conduct
20. Insyn/Audit
21. Extern information
22. Överlämning vid byte av leverantör
23. Meddelanden
24. Ändringar och tillägg etc.
25. Tvist
26. Tillämplig lag

1. DEFINITIONER

- 1.1 Med "*Avtalet*" avses (i) det avtal, med tillhörande bilagor, som ingåtts mellan Swedavia och Leverantören och till vilket Swedavias allmänna villkor utgör bilaga.
- 1.2 Med "*Avtalad Leveransdag*" avses det datum som Leverantörens Leveransåtagande ska vara levererat och överensstämmande med Avtalets specifikation. När Leveransåtagandet innebär fortlöpande leveranser, till exempel support och underhåll, ska Avtalets fastställda dag för leverans avse den första dagen som Leveransåtagandet ska vara tillgängligt att nyttja för Swedavia.
- 1.3 Med "*Avtalade specifikationer*" avses de specifikationer, krav och villkor angående kvantitet, kvalitet etc. som ska äga tillämpning på respektive Leveransåtagande inom ramen för Avtalet.
- 1.4 Med "*Faktiskt Leveransdatum*" avses den dag då alla fel, brister eller avvikelser från ställda krav har åtgärdats och en godkänd acceptanstest därefter genomförts och ett acceptancertifikat har undertecknats.
- 1.5 Med "*Fel*" avses varje fel eller brist med avseende på konstruktion, material, tillverkning, kvalitet, fackmannamässighet och det avsedda ändamålet (i den utsträckning det avsedda ändamålet är eller skäligen borde vara känt för Leverantören), och varje bristande överensstämmelse med eller avvikelse från inom ramen för Avtalet tillämpliga garantier, Avtalade specifikationer eller servicenivåer, inklusive bristfällighet eller felaktig Dokumentation.
- 1.6 Med "*Förlust*" avses varje kostnad, utgift, krav, ersättning, åläggande, påлага och varje annan förlust, skada, förpliktelse och rättslig åtgärd eller anspråk av varje slag, inklusive skäliga ombudsarvoden och andra rättegångskostnader och även inkluderande person- och saksador samt produktskador.
- 1.7 Med "*Dokumentation*" avses all nödvändig och relevant teknisk dokumentation, användardokumentation och övrig dokumentation hänförlig till respektive Leveransåtagande under Avtalet. Såvida annat inte avtalats särskilt ska sådan Dokumentation alltid ingå i Leverantörens Leveransåtagande, den ska vara ändamålsenlig, fullständig och korrekt, och ska levereras i lämpligt format (papper och/eller elektroniskt/via internet) och vara avfattad på ett för Swedavia godtagbart språk (svenska eller engelska) som i övrigt används för

Avtalet. Till undvikande av missförstånd ska Dokumentationen övergå till Swedavia med äganderätt alternativt nyttjanderätt enligt punkt 17 nedan, med t.ex. fri rätt för Swedavia att mångfaldiga Dokumentationen i ett obegränsat antal kopior.

- 1.8 "*Leveransförsening*" anses föreligga om av Swedavia godkänd delleverans, installation, slutleverans eller annan i tidplanen angiven händelse inte ägt rum senast vid Avtalad Leveransdag.
- 1.9 Med "*Leveransobjekt/Resultat*" avses, beroende på vad som följer av Avtalet, samtliga resultat, tjänster, produkter, system, lösningar, material, hårdvara, dokument, specifikationer, ritningar, information data, rapporter, media, filer och övriga leveransobjekt och arbetsresultat av varje slag (inklusive Dokumentation), såväl materiella som immateriella, som ska levereras eller utföras inom ramen för Avtalet eller som i övrigt uppkommer som en följd av Avtalet.
- 1.10 Med "*Leveransåtagande*" avses, beroende på vad som följer av Avtalet, varje beställning, order, produktleverans, uppdrag, arbete, tjänst, prestation och annat leveransåtagande av varje slag som Leverantören åtagit sig att utföra, leverera eller tillhandahålla inom ramen för Avtalet.
- 1.11 Med "*Leverantören*" avses Swedavias motpart i Avtalet.
- 1.12 Med "*Swedavia*" avses Swedavia AB (publ), (org. nr. 556797-0818) eller dotterbolag till Swedavia som ingått Avtalet.

2. VILLKORENS INBÖRDES ORDNING

- 2.1 Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i följande ordning:
 - 1) ändringar och tillägg till Avtalet
 - 2) det avtal, med tillhörande bilagor, som ingåtts mellan Swedavia och Leverantören
 - 3) Swedavias allmänna villkor, med tillhörande bilagaInga andra handlingar än ovanstående gäller.

3. BESTÄLLNINGAR OCH LEVERANSVILLKOR

- 3.1 Om annat inte anges i Avtalet ska beställning som sker under Avtalet vara bindande för Swedavia endast om den görs skriftligen av behörig person och innehåller uppgift om beställarens namn, avdelning och övriga kontaktuppgifter samt leveransadress hos Swedavia.
- 3.2 Om Swedavia så begär ska Leverantören godta och sörja för att beställning kan ske elektroniskt i enlighet med Swedavias anvisningar.
- 3.3 Där så är tillämpligt ska, såvida annat inte anges i Avtalet, leveranser av varor och produkter som Leverantören åtagit sig under Avtalet ske DDP (Incoterms 2020) till Swedavias leveransadress angiven i beställningen ifråga.
- 3.4 Leverantören ska kostnadsfritt på begäran av Swedavia eller enligt vad som särskilt överenskommit i Avtalet lämna statistikuppgifter till Swedavia.

4. PRISER OCH ERSÄTTNING

- 4.1 Ersättning till Leverantören utgår enligt Avtalet. Priser och avgifter ska vara fasta under hela avtalsperioden och är angivna exklusive mervärdesskatt, vilken ska anges separat.
- 4.2 Leverantörens ersättning anges uttömmande i Avtalet och inkluderar alltså t.ex. lön, lönebikostnader, ersättning för arbete utfört utanför kontorstid, övertidsersättning, resa, restid, levnadskostnader, traktamentskostnader, kostnader för förpackningsmaterial samt alla skatter och avgifter som ska betalas av Leverantören. Dessutom ska eventuella kostnader för bl.a. men ej uttömmande uppräknat registerkontroller, kostnad för tillträden (bagde), lokaler, utrustning, skyddsutrustning, skyddsanordning, verktyg, funktioner och licenser ingå i priset. Leverantören ska, på Swedavias begäran, redovisa kostnadsnedbrytning och fördelningen av ingående delar i respektive uppdrag. Ersättning för utlägg och påslag utgår inte.

- 4.3 Swedavia ska inte vara skyldig att erlagga ersättning till annan part än den som uttryckligen angetts som Leverantör i Avtalet.
5. **BETALNING OCH FAKTURERING**
- 5.1 Betalning ska ske mot faktura i enlighet med Avtalet, med i Avtalet angiven valuta. Om annat inte avtalats får fakturering avseende visst Leveransåtagande (eller del därav) under Avtalet inte ske, och Swedavia ska inte ha någon betalningsskyldighet, förrän efter att Swedavia godkänt slutleverans därav. Om Leverantörens ersättning utgår enligt löpande räkning äger dock Leverantören rätt att fakturera månadsvis i efterskott.
- 5.2 Leverantören ska godta och sörja för att fakturering sker elektroniskt i enlighet med Swedavias anvisningar på www.swedavia.se/om-swedavia/inkop/.
- 5.3 Vid fakturering ska Leverantören ange relevanta och detaljerade fakturaspecifikationer, i enlighet med Swedavias anvisningar, vari ändamålet med debitering tydligt framgår väl specificerat på poster. Där så är relevant ska Leverantören på Swedavias begäran redovisa berörd personals interna tidsnoteringar.
- 5.4 Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum. Endast fakturor som upprättats i enlighet med Swedavias särskilda anvisningar (avseende adressat, beställarens anställningsnummer och/eller inköpsordernummer) kommer att behandlas för betalning.
- 5.5 I händelse av tvist angående fakturapost äger Swedavia rätt att innehålla tvistigt belopp till dess parterna träffat slutlig överenskommelse. Om tvisten resulterar i att den tvistiga fakturaposten bedöms vara korrekt ska Swedavia erlagga beloppet och Leverantören ska ha rätt att kräva dröjsmålsränta på beloppet enligt punkt 5.6 nedan.
- 5.6 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt att kräva dröjsmålsränta enligt lag från och med dagen efter förfallodagen.
- 5.7 Varje betalning som Swedavia i förekommande fall erlagger till Leverantören för ett visst Leveransåtagande (eller del därav) innan Swedavia godkänt slutleverans därav, ska anses utgöra, och ska av Leverantören hanteras som, förskottsbetalning intill dess Swedavia godkänt sådan slutleverans. Vidare ska Leverantören inte utan Swedavias samtycke vara berättigad att innehålla eller kvitta eventuell förskottsbetalning mot egna krav på ersättning som Leverantören må framställa mot Swedavia.
- 5.8 Varje faktura ska innehålla följande uppgifter:
- Namnet på projektet och/eller tjänster.
 - Ordernummer eller avtalsnummer som erhållits från Swedavia.
 - Referenser (Swedavias anställningsnummer och kostnadsställe).
 - Omfattning och innehåll i de fakturerade tjänsterna.
 - Detaljerad information om eventuella kostnader.
 - Fakturor baserade på löpande räkning ska innehålla en detaljerad förteckning med namn och antal arbetstimmar/dagar per person inklusive avgiften per person.
 - Den fakturerade tidsperioden.
 - Information om fakturan, om fakturan är slutligt eller en faktura för en del betalning.
6. **GENERELLA GARANTIER ETC.**
- 6.1 I tillägg till förekommande garantier och andra åtaganden enligt Avtalet, garanterar Leverantören följande:
- (a) att Leverantören har full behörighet och innehar samtliga licenser, godkännanden och tillstånd som krävs för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet och att Leverantören genom att ingå Avtalet inte bryter mot andra åtaganden eller skyldigheter som Leverantören må ha gentemot tredje man;
- (b) att Leverantören innehar – och kommer att vidta samtliga åtgärder som krävs för att under avtalstiden bibehålla – erforderlig kompetens, förståelse och erfarenhet för att i tid och i vederbörlig ordning fullgöra samtliga åtaganden enligt Avtalet;
- (c) att Leverantören ska fullgöra sina åtaganden på ett sätt som Swedavia har anledning att förvänta sig, med största omsorg och kvalitet, på ett professionellt och fackmannamässigt sätt med iakttagande av god sedvänja inom branschen, gällande lag och föreskrifter, tillämpliga standarder samt i enlighet med överenskommen tidsplan och med uppfyllande av Avtalade specifikationer och service levels; och
- (d) att Leverantören för utförande av sina åtaganden ska använda sig av lämpliga och ändamålsenliga resurser och ska hålla en organisation och beredskap med lämplig, kvalificerad och kompetent personal med adekvat utbildning, erfarenhet och kvalifikation.
- (e) Om Leverantören använder personal med högre kompetens än vad som behövs för de överenskomna tjänsterna ska ersättning endast betalas för kompetens som överenskommit i Avtalet.
- 6.2 Leverantören ska utföra samtliga åtaganden inom ramen för Avtalet i nära samråd med Swedavia och ska, om Swedavia så begär, för varje Leveransåtagande utse en kontaktperson med övergripande ansvar för Leveransåtagandet ifråga.
- 6.3 Leverantören ska på Swedavias skäliga begäran ställa fullgod säkerhet för det rätta fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, i form av bankgaranti eller annan för Swedavia godtagbar säkerhet.
7. **LEVERANSFÖRSENING OCH FÖRSENINGSVITE**
- 7.1 Med undantag för vad som anges i punkt 9 nedan svarar Leverantören för varje Leveransförsening i den utsträckning förseningen inte beror på Swedavia eller någon som Swedavia svarar för. Leverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa förekommande Leveransförseningar.
- 7.2 Om annat inte anges i Avtalet ska Leverantören erlagga vite till Swedavia för varje Leveransförsening som Leverantören svarar för med 2 % på hela den beräknade kontraktssumman under Avtalet för varje påbörjad förseningsvecka upp till ett belopp om 20 % på samma summa per Leveransförsening.
- 7.3 I tillägg till det ovanstående och till andra påföljder som må göras gällande, ska Leverantören i händelse av Leveransförsening som Leverantören ansvarar för alltid vara skyldig att svara för samtliga Förluster till följd därav i enlighet med punkt 10 nedan.
- Swedavias hävningsrätt i händelse av Leveransförsening följer av punkt 11 nedan.
- 7.4 I den mån en Leveransförsening beror på Swedavia eller någon som Swedavia svarar för (och förseningen inte orsakats av omständigheter som avses i punkt 9 nedan) ska Leverantören som enda påföljd vara berättigad till en tidsförlängning motsvarande Leveransförseningen samt, där så är relevant och annat inte följer av Avtalet, skälig ersättning för direkta lagerhållningskostnader i anslutning till Leveransförseningen. Leverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa sådana kostnader.
8. **FEL**
- 8.1 Leverantören garanterar under den i Avtalet angivna garantitiden ("garantitiden") att samtliga Leveransobjekt och andra prestationer inom ramen för Avtalet ska fullt ut överensstämma med Avtalet och således vara fria från Fel. Utan hinder av p. 2.1 ovan, ska garantitiden för respektive Leveransåtagande under Avtalet gälla under ett år från tidpunkten då Swedavia godkände slutleverans därav eller under den längre garantitid som i förekommande fall medges av Avtalet.
- 8.2 Leverantören ska skyndsamt, på egen risk och bekostnad, avhjälpa varje Fel som uppkommer under den för Felet tillämpliga garantitiden. Felavhjälpan ska ske utan olägenhet för Swedavia och i enlighet med tillämpliga avhjälpningsrutiner, eskaleringsprocesser etc. där sådana avtalats, och i övrigt på sådant sätt som Swedavia skäligen må begära. Reklamation av Fel kan ske när som helst under garantitiden, utan beaktande av särskilda reklamationsfrister e.d.
- 8.3 Leverantören ska återrapportera till Swedavia direkt efter att rättelse vidtagits och avvikelse har återställts till överenskommen nivå.
- 8.4 Om Leverantören inte inom skälig tid, efter reklamation eller felanmälan, på ett tillfredsställande sätt fullgör sina åtaganden äger Swedavia rätt att själv eller med anlåtande av annan fullfölja dem på Leverantörens bekostnad. Swedavia ska också ha rätt att erhålla prisavdrag (dvs avdrag från avtalad ersättning alternativt återbäring av redan utgiven ersättning) motsvarande Felet, eller att häva Avtalet, helt eller delvis, enligt punkt 11 nedan.

- 8.5 I tillägg till det ovanstående och till andra påföljder som må göras gällande, ska Leverantören i händelse av Fel alltid vara skyldig att svara för samtliga Förluster till följd därav i enlighet med punkt 10 nedan.
- 9. FORCE MAJEURE**
- 9.1 Part ska befrias från sina åtaganden enligt detta avtal om fullgörandet av det förhindras på grund av omständighet utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följder han skäligen inte kunnat undvika eller övervinna. Sådan befrielsegrund ska endast utgöras av generalstrejker och andra generella arbetsmarknadskonflikter, krig, allmänt upplopp, sabotage, terrordåd och andra samhällsomstörtande åtgärder, jordbävning och liknande jordrörelser samt åtgärder från statsmakten som förhindrar fullgörande av Avtalet. Till omständighet utanför parts kontroll ska dock inte räknas strejk, lockout eller annan arbetskonflikt som beror på att parten inte följer på marknaden gängse tillämpliga regler och principer. Parten ska visa att konflikt som nyss sagts inte beror på parten. Till undvikande av missförstånd är parterna också uttryckligen överens om att part aldrig som befrielsegrund äger åberopa omständighet som beror på eller uppkommit till följd av avtalsbrott från ifrågavarande parts sida.
- 9.2 Den part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten om detta.
- 9.3 Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta uppdraget i avtalad omfattning. I det fall force majeure varar längre än 90 dagar äger Swedavia rätt att omedelbart häva avtalet.
- 10. ANSVAR OCH FÖRSÄKRING**
- 10.1 Om inte annat uttryckligen angetts i Avtalet ansvarar Leverantören för samtliga Förluster som Leverantören eller dess personal eller underleverantör uppsåtligen eller genom oaktsamhet vållar Swedavia. Svarar Leverantören med strikt ansvar enligt lag eller annan författning ska dock detta gälla.
- Part ska aldrig ansvara för utebliven vinst och andra indirekta förluster.
- 10.2 Oaktat vad som anges i Avtalet ska ingen ansvarsbegränsning gälla (i) för Leverantörens ansvar enligt punkt 17 nedan; (ii) vid brott mot sekretess och andra skyldigheter enligt punkt 16 nedan; (iii) vid grov vårdslöshet eller uppsåt; eller (iv) vid dödsfall eller personskada som förorsakas av part eller någon som parten svarar till följd av vårdslöshet eller uppsåt.
- 10.3 Ersättning som Leverantören är skyldig att utge enligt denna punkt 10 ska erläggas fullt ut, utan avdrag för avtalsvite som Leverantören i förkommande fall svarar för enligt punkt 7 ovan eller i övrigt enligt Avtalet.
- 10.4 Leverantören ska för sina åtaganden inom ramen för Avtalet inneha erforderlig ansvarsförsäkring uppgående till betryggande belopp. Såsom betryggande anses, om inte annat framgår av Avtalet, ett försäkringskydd där försäkringslimiten uppgår till minst tio (10) miljoner kr vid varje enskilt skadetillfälle. I försäkringen ska ingå skydd för sådan egendom som Leverantören har hand om eller förvarar och i vilken Swedavia har intresse.
- Leverantören ska på begäran till Swedavia tillhandahålla kopia av tillämpligt försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremie erlagts. Om Swedavia åsamkas Förlust, för vilken Leverantören kan erhålla försäkringsersättning, ska Leverantören efter bästa förmåga söka utfå sådan ersättning och omedelbart utbetala den till Swedavia.
- Vid inträffad skada är Leverantören skyldigt att kontakta sitt försäkringsbolag eller reglera skadan på annat sätt.
- 10.5 Var och en av parterna har att vid uppkommen skada vidta de åtgärder som rimligen kan krävas för att begränsa skadan.
- 11. HÄVNING, UPSÄGNING ETC.**
- 11.1 *Hävning* Avtalet kan hävas helt eller delvis med omedelbar verkan, av part om den andra parten väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran därom från den förstnämnda parten. En sådan begäran ska innehålla en påminnelse om att hävning övervägs om rättelse inte sker.
- Swedavia har rätt med omedelbar verkan häva Avtalet helt eller delvis om Leverantören;
- (a) försatts i konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller tills vidare inställt sina betalningar eller erhållit näringsförbud.
- (b) blivit föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande.
- (c) döms för brott avseende yrkesutövning enligt lagakraftvunnen dom eller gör sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen.
- (d) inte fullgjort sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter.
- (e) om Leverantören före eller vid avtalstecknande lämnat felaktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter om Leverantören som är av väsentlig betydelse för avtalets tillkomst.
- (f) om en eller flera Leveransförseningar för vilka Leverantören svarar har förelegat under en sammanlagd period av minst tio (10) veckor, eller om Swedavia har skäligen anledning att anta att Leverantörens prestation under Avtalet sammantaget kommer att försenas i minst tio (10) veckor till följd av en eller flera Leveransförseningar för vilka Leverantören svarar.
- (g) i händelse av Fel av väsentlig betydelse för Swedavia och avhjälpande inte sker inom fem (5) arbetsdagar (eller sådan annan tid som i förekommande fall följer av Avtalet) efter skriftlig begäran därom från Swedavia.
- Vid hävning enligt denna punkt 11.1 ska Leverantören utan dröjsmål redovisa och, på Swedavias begäran, till Swedavia överlämna – mot skäligen ersättning i den mån sådan ersättning inte redan har erlagts – samtliga Leveransobjekt/Resultat som framkommit vid redan utfört arbete hänförligt till den hävda delen ifråga.
- Om hävningsgrund uppkommer för Swedavia enligt denna punkt 11.1 ska Swedavia, utan att påverka andra rättigheter och påföljder som Swedavia må göra gällande enligt Avtalet eller tillämplig lag, alltid ha rätt att innehålla betalning och andra prestationer enligt Avtalet som har anknytning till sådan hävningsgrund. Swedavia ska underrätta Leverantören om den innehållna betalningen/avbrutna prestationen utan oskäligt dröjsmål.
- 11.2 *Uppsägning.* Swedavia ska alltid ha rätt att när som helst, med 30 dagars varsel säga upp Avtalet, till viss del (t.ex. ifråga om enskilt Leveransåtagande eller del därav) eller i sin helhet, med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning ska Swedavias enda skyldighet vara, där så är relevant, att till Leverantören utge skäligen ersättning (i den mån sådan ersättning inte redan har erlagts) dels för redan utfört arbete hänförligt till den uppsagda delen ifråga, dels för bestyrkta nödvändiga direkta kostnader i anledning av uppsägningen. Swedavias skyldighet att utge sådan ersättning förutsätter dock att Leverantören redovisar och till Swedavia överlämnar samtliga Leveransobjekt/Resultat hänförliga till det redan utförda arbetet ifråga.
- 11.3 *Generella bestämmelser vid hävning/upsägning.* Utöver vad som i övrigt framgår av denna punkt 11 ska följande gälla vid hävning eller uppsägning av Avtalet eller del därav:
- (a) *Förskott.* Leverantören ska utan dröjsmål redovisa och återbetala varje förskottsbetalning som Swedavia i förekommande fall utgivit avseende den hävda/upsagda delen ifråga. Ifråga om innehållande eller kvittning gäller vad som följer av punkt 5.7 ovan.
- (b) *Begränsad ersättning.* Ersättning som Swedavia i förekommande fall ska utge till Leverantören enligt denna punkt 11 (vid uppsägning etc) ska aldrig överstiga den ersättning som Swedavia skulle ha erlagt för den hävda/upsagda delen ifråga (inklusive därtill hörande Leveransobjekt/Resultat) om hävningen/upsägningen inte hade ägt rum. Leverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa sådana kostnader som i förekommande fall omfattas av Swedavias ersättningskyldighet enligt denna punkt 11.
- (c) *Leveransobjekt/Resultat.* Till undvikande av missförstånd, Leveransobjekt/Resultat som Leverantören ska överlämna till Swedavia enligt denna punkt 11 ska övergå till Swedavia med äganderätt alternativt nyttjanderätt enligt punkt 17 nedan, och även i

- övrigt ska vad som följer av punkt 17 äga tillämpning på sådana Leveransobjekt/Resultat.
- (d) *Fortsatt giltighet.* De bestämmelser i Avtalet som är av karaktären att de ska vara tillämpliga även efter Avtalets upphörande, såsom skyldighet att iaktta sekretess, bestämmelser om immaterialrätt etc., ska äga fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande.
- 12. PERSONAL**
- 12.1 Leverantören äger endast rätt att byta ut kontaktperson(er), nyckelpersonal eller motsvarande som i förekommande fall utsetts under Avtalet, med annan personal efter skriftligt medgivande av Swedavia. Annan personal än sådan kontaktperson, nyckelpersonal eller motsvarande får ersättas utan Swedavias skriftliga medgivande under förutsättning att Avtalet och dess fullgörande (eller del därav) inte blir lidande av utbytet.
- 12.2 Leverantören ska på Swedavias begäran och utan rätt till ersättning byta ut enskild personal som inte anses uppfylla avtalade kvalitets- eller kompetenskrav eller som Swedavia i övrigt inte är nöjd med.
- 13. UNDERLEVERANTÖRER**
- 13.1 Såvida annat inte anges i Avtalet äger Leverantören inte rätt att anlita underleverantör för fullgörande av Avtalet eller del därav – och inte heller äger underleverantör i sin tur anlita underleverantör – om Swedavia inte lämnat skriftligt medgivande i förväg. Leverantören svarar fullt ut för sina underleverantörer (inklusive sådan underleverantör som underleverantör i sin tur har anlitat) såsom för egen verksamhet och personal.
- 14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**
- 14.1 Om någon del av Avtalet innefattar behandling av personuppgifter för vilka Swedavia eller Swedavias dotterbolag ansvarar, ska vad som anges i bilaga 1 till Swedavias allmänna villkor (Personuppgiftbiträdesavtal – Swedavia AB) gälla.
- 14.2 Leverantören samtycker till att personuppgifter såsom namn, e-post och telefonnummer får lagras, sparas, bearbetas och behandlas i register som hanteras av Swedavia i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. (Se <https://www.swedavia.se/om-swedavia/integritetspolicy/>)
- 15. SÄKERHETSFORESKRIFTER**
- 15.1 Swedavias flygplatser är skyddsobjekt.
- Med hänvisning till Skyddslag (2010:305) får på respektive flygplats säkerhetsklassade områden endast vid registerkontroll godkända personal vistas.
- Personal hos Leverantören ska uppmärksammas på att Swedavia är skyddsobjekt och att där finns information som av säkerhetsskäl inte får komma till allmänhetens kännedom.
- 15.2 Leverantören och av Leverantören anlita personal samt underleverantörer ska följa de säkerhetsanvisningar som gäller inom Swedavia.
- 16. SEKRETESS**
- 16.1 Ingen part äger rätt att utan motpartens skriftliga medgivande på något sätt utlämna eller använda information som motparten tillhandahållit eller som i övrigt rör motparten eller dess verksamhet (inklusive sådan information som rör motpartens närstående bolag eller dess verksamhet) utöver vad som är absolut nödvändigt för Avtalets fullgörande. All sådan information ska behandlas strikt konfidentiellt av den mottagande parten och ska hanteras och förvaras på ett säkert sätt med iakttagande av en grad av säkerhet och aktsamhet som inte understiger den säkerhet och aktsamhet med vilken den mottagande parten hanterar och förvarar sin egen sekretessbelagda information.
- Leverantören ska på betryggande sätt förvara samtliga handlingar och övrig informationsmedia som berör uppdrag eller som med anledning av detta ställs till Leverantörens disposition. Skada för Swedavia som inträffar under tid som Leverantören disponerar materialet ska ersättas av Leverantören.
- De skyldigheter som följer av denna punkt 16.1 gäller dock inte för sådan information som den mottagande parten kan visa:
- (i) var allmänt tillgänglig vid Avtalets ingående eller senare har blivit allmänt tillgänglig, förutsatt att informationen ej blivit allmänt tillgänglig på grund av brott mot någon sekretessförpliktelse;
- (ii) att den mottagande parten självständigt erhållit från tredje man, utan att omfattas av sekretess eller annan begränsning och under förutsättning att den tredje mannen ägt rätt att fritt tillhandahålla informationen; eller
- (iii) måste utlämnas enligt bindande domstols- eller myndighetsbeslut, tvingande lag, børsreglering eller liknande, dock under förutsättning att den mottagande parten endast utlämnar sådan information för vilken ett utlämnande är tvingande.
- På begäran av Swedavia eller, under alla omständigheter, då uppdraget är slutfört, ska all dokumentation avseende konfidentiell information återlämnas eller förstöras. Detta inkluderar kopior av dokumentationen. Leverantören användning av konfidentiell information ska samtidigt upphöra. Leverantören ska på begäran av Swedavia skriftligen bekräfta att Leverantören skyldighet enligt denna punkt uppfyllts.
- Part ansvarar för att dess personal och andra för vilka parten svarar, fullt ut iaktar de skyldigheter som följer av denna punkt 16.1.
- 16.2 Skyldigheterna enligt punkt 16.1 ovan ska gälla till dess minst tre (3) år förflutit från Avtalets upphörande.
- 16.3 Leverantören ska erlagga vite till Swedavia med 50.000 SEK eller sådant högre belopp som motsvarar Förlusten för varje brott mot sekretess som Leverantören svarar för enligt Avtalet.
- 16.4 Oaktat vad som anges i denna punkt 16 äger Swedavia alltid rätt att dela all information som tillhandahållits av eller som i övrigt rör Leverantören eller dess verksamhet, med Swedavias dotterbolag, dock förutsatt att mottagaren behandlar sådan information med sekretess på villkor som inte är mindre långtgående än dem som följer av punkt 16.1 ovan.
- 17. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, INTRÅNGSTALAN ETC.**
- 17.1 Om inte annat uttryckligen angetts i Avtalet ska Swedavia förvärva äganderätten till samtliga inom ramen för Avtalet förekommande Leveransobjekt/Resultat, med undantag för i Leveransobjekt/Resultat ingående mjukvara vars utveckling inte bekostats av Swedavia. Leverantören garanterar att äganderättsövergången ska vara fullständig, definitiv och utan inskränkningar och att Swedavia därvid erhåller oinskränkt och exklusiv rätt att ändra, mångfaldiga och överlåta, upplåta, pantsätta och i övrigt förfoga över sådana Leveransobjekt/Resultat
- Leverantören garanterar också att samtliga Leveransobjekt/Resultat till vilka Swedavia ska förvärva äganderätten inom ramen för Avtalet ska överlåtas utan belastning av panträtt eller annan liknande rätt och ska således vara fria från s.k. rättsliga fel.
- Leverantören har inte rätt att, efter uppdragets slutförande, i sin fortsatta verksamhet utnyttja Leveransobjekt/Resultat till vilka Swedavia har förvärvat äganderätten om inte annat uttryckligen har angetts i Avtalet.
- 17.2 Om inte annat uttryckligen angetts i Avtalet ska för sådana Leveransobjekt/Resultat och sådan mjukvara till vilka Swedavia inte ska förvärva äganderätt enligt punkt 17.1 ovan Swedavia istället erhålla en evig, världsomspännande, kostnadsfri, icke exklusiv rätt och licens att fritt nyttja (t.ex. förvara, ladda, processa, återge, läsa, visa, testa, förstå, mångfaldiga och i övrigt förfoga över och använda) sådana Leveransobjekt/Resultat och sådan mjukvara (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) i sin verksamhet, för ett obegränsat antal användare. Med undantag för vad som följer av Avtalet, ska Swedavia inte utan Leverantörens skriftliga medgivande äga rätt att vidareöverlåta och/eller vidareupplåta sin licens och nyttjanderätt enligt denna punkt 17.2, till annan.
- 17.3 Swedavia ska erhålla en rätt att, själv eller med anlåtande av annan, fritt anpassa, justera, modifiera, korrigera, fejlätta och i övrigt ändra sådana

Leveransobjekt/Resultat och sådan mjukvara till vilken Swedavia erhåller licens och nyttjanderätt enl. 17.2 ovan. Swedavias rätt enligt denna paragraf 17.3 förutsätter att (i) tillgång till källkod kan erhållas från Leverantören, eller (ii) tillgång till källkod ej krävs.

- 17.4 Leverantören garanterar att inte någon del av Leverantörens prestation (eller annans prestation för vilken Leverantören svarar) inom ramen för Avtalet, inklusive samtliga metoder, processer, tekniker, know-how etc. som används för sådan prestation, eller något Leveransobjekt/Resultat som framkommer inom ramen för Avtalet, inklusive därtill hörande immateriella rättigheter, gör intrång i rättighet tillhörande tredje man – vare sig genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse, överlåtelse eller på annat sätt.
- 17.5 I händelse av potentiellt, faktiskt eller påstått intrång i tredje mans rätt på något sätt hänförligt till Leverantörens prestation (eller annans prestation för vilken Leverantören svarar) inom ramen för Avtalet, inklusive samtliga metoder, processer, tekniker, know-how etc. som används för sådan prestation, eller något Leveransobjekt/Resultat som framkommer inom ramen för Avtalet:
- (a) ska Leverantören fullt ut ansvara för och ska ersätta och hålla Swedavia (inklusive Swedavias personal och övriga representanter) skadeslöst avseende samtliga Förluster som uppkommer med anledning av sådant intrång; och
- (b) åtar sig Leverantören att på egen bekostnad endera (i) tillförsäkra Swedavia rätt att fortsätta använda ifrågakvarande Leveransobjekt/Resultat och/eller metod utan att påverka syftet eller tillämpningen av Avtalet; eller (ii) ersätta Leveransobjekt/Resultatet och/eller metoden med något motsvarande och för Swedavias tillfredsställelse, vars användning inte innebär vare sig potentiellt eller faktiskt intrång och som inte medför någon försämring för Swedavia under Avtalet.
- 17.6 För det fall Swedavia önskar hålla Leverantören ansvarig ifråga om krav och andra anspråk eller åtgärder från tredje man ("Tredjemanskrav") inom ramen för Avtalet ska följande gälla:
- (i) Swedavia ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Leverantören om Tredjemanskravet (dock att om Swedavia underlåter detta ska Leverantören inte vara befriad från ansvar annat än i den utsträckning som Swedavia underlåtenhet väsentligen försvårar möjligheten till ett framgångsrikt försvar mot kravet eller medför avsevärda kostnadsökningar för Leverantören).
- (ii) Swedavia åtar sig att inte utan Leverantörens medgivande ingå förlikning eller annan uppgörelse avseende Tredjemanskravet som medför ansvar för Leverantören – sådant medgivande från Leverantören får dock inte oskäligt förvägras eller fördröjas.
- (iii) Om det är överenskommet att Leverantören ska hantera Tredjemanskravet ska detta ske genom av Swedavia godkänt ombud, och Swedavia åtar sig att, på Leverantörens bekostnad, i skäligen utsträckning biträda Leverantören vid hanteringen av kravet. Leverantören åtar sig att inhämta Swedavias skriftliga medgivande i förväg avseende samtliga åtgärder som vidtas med anledning av Tredjemanskravet – sådant medgivande från Swedavia ska inte oskäligt förvägras eller fördröjas. Swedavia förbehåller sig rätten att när som helst träda in och, helt eller delvis, överta hanteringen av Tredjemanskravet från Leverantören.
- 17.7 Denna punkt 17 ska gälla utan tillämpning av någon ansvarbegränsning enligt punkt 10 ovan eller garantitid enligt punkt 8 ovan.
- 17.8 Allt material, alla specifikationer och all övrig dokumentation, information och know-how (inklusive sådan konfidentiell information som avses i punkt 16 ovan) som Swedavia eller tredje man i förekommande fall tillhandahåller eller tar fram inom ramen för Avtalet, ska förbli Swedavias, eller sådan tredje mans, exklusiva egendom, och ingenting i Avtalet ska anses medföra någon nyttjanderätt till eller annan rätt i sådan egendom för Leverantören.
- 18. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL OCH DOTTERBOLAG**
- 18.1 Leverantören äger inte rätt att överlåta ingången Avtal till annan utan Swedavias skriftliga godkännande vilket inte oskäligt ska nekas. Swedavia får utan Leverantörens skriftliga godkännande överlåta avtalet till bolag inom sin koncern.
- 18.2 Parterna är överens om att dotterbolag till Swedavia, efter skriftlig överenskommelse, ska ha rätt att för egen del tillämpa Avtalet och

således på motsvarande villkor göra gällande de rättigheter som följer av Avtalet.

19. HÅLLBARHET OCH CODE OF CONDUCT

- 19.1 För Swedavia är det av största vikt att alla leverantörer arbetar för en hållbar utveckling för bland annat att minimera och eliminera skadlig miljöpåverkan och brott mot mänskliga rättigheter. Leverantören ska bidra till och verka för att Swedavias strategi för hållbarhet och gällande miljö- och energipolicy uppfylls, se <http://www.swedavia.se>.
- 19.2 Leverantören ska uppfylla de krav som ställs i svensk lagstiftning gällande hållbarhet. Därtill aktuell hållbarhetslagstiftning i de länder verksamheten bedrivs.
- 19.3 Leverantören och eventuella underleverantörer ska ha en väl dokumenterad miljöpolicy implementerad i den del av Leverantörens organisation som svarar för Leveransåtagandet, en hög miljömedvetenhet och ansvar för att gällande regler efterlevs, och ska aktivt arbeta med utvecklingen av miljöförbättrande åtgärder.
- 19.4 Leverantören åtar sig att omedelbart rapportera olyckor och andra händelser som innebär eller kan innebära risk för människors hälsa eller risk för negativ påverkan på mänskliga rättigheter Anmäl oegentligheter - whistleblowing (Se: <http://www.swedavia.net>).
- 19.5 Leverantören åtar sig att omedelbart rapportera om det föreligger risk eller om det sker avvikelser av ökat utsläpp till luft, dagvatten, grundvatten eller mark, samt risk för negativ påverkan på biologisk mångfald eller utökad uppkomst av avfall eller utökad förbrukning av råvaror och naturresurser. Se händelserapportering (<http://www.swedavia.net>)
- 19.6 Swedavia arbetar för att minska klimatpåverkan från hela verksamheten. Leverantören ska under avtalstiden stötta Swedavia med detta genom att, på förfrågan från Swedavia, delta i samarbete för minskade utsläpp av klimatpåverkande gaser och för redovisning av de utsläpp som uppstår i leveransen till Swedavia.
- 19.7 Leverantören ska på Swedavias begäran tillhandahålla hållbarhetsdata och information till Swedavias årliga hållbarhetsredovisning.
- 19.8 Leverantören ska uppfylla de villkor som där ställs i Swedavias Code of Conduct för leverantörer.

20. INSYN/AUDIT

- 20.1 För att säkerställa det rätta fullgörandet av Avtalet äger Swedavia rätt att på begäran, med egen personal eller genom ombud, genom platsbesök eller på annat sätt, granska och auditera Leverantörens (och förkommande underleverantörers) verksamhet och att därvid ta del av all relevant information och dokumentation och annat material. Sådan granskning kan exempelvis vara hänförlig till Leverantörens miljölednings-, kvalitetslednings-, arbetsmiljö-, risk-, säkerhets-, CSR-arbete och/eller avse ekonomisk/teknisk uppföljning. Leverantören ska vid sådan begäran aktivt medverka till att granskningen kan genomföras på avsett sätt och ska tillse att Swedavia tillhandahålls all efterfrågad och i övrigt all relevant information, dokumentation och annat material och, där Swedavia så önskar, bereds tillträde till Leverantörens (respektive underleverantörens) lokaler. En sådan granskning/auditering ska äga rum utan oskäligt dröjsmål efter Swedavia begäran och ska genomföras så att den inte blir oskäligt betungande för Leverantörens (respektive underleverantörens) verksamhet. Swedavia utger ingen extra kompensation för audits som utförs i omfattning som anges i Avtalet. Audits utöver detta ger Leverantören rätt till en skäligen ersättning till den prisnivå som förekommer i Avtalet. Swedavia representant ska på Leverantörens begäran iakttä sådana sekretess- och säkerhetsbestämmelser som Leverantören/underleverantören i förekommande fall tillämpar, i den mån dessa är skäligen. Swedavia har ej rätt att få tillgång till Leverantörens affärshemligheter. Till Leverantören konkurrerande bolag får ej anlitas för Swedavias audit.
- 20.2 Swedavia förbehåller sig rätten att närhelst under avtalstiden från Leverantören inhämta SKV 4820 för kontroll av Leverantörens åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.
- ## **21. EXTERN INFORMATION**
- 21.1 Leverantören har inte utan Swedavias skriftliga medgivande rätt att i någon form av marknadsföring eller annan information ange att

Leverantören utför/utfört tjänster åt Swedavia. Leverantören får dock i framtida anbud ange att Leverantören utför/utfört tjänster åt Swedavia

22. ÖVERLÄMNING VID BYTE AV LEVERANTÖR

- 22.1 När avtal för detta uppdrag upphör ska Leverantören omgående vara beredd att kostnadsfritt till Swedavia återlämna nycklar, passerkort och badgar samt erforderliga handlingar och dokumentation. Alternativt, på Swedavias uppmaning, överlämna erforderliga handlingar och dokumentation i del eller i sin helhet till ny leverantör.
- 22.2 Leverantören ska, om det krävs av Swedavia, ansvara för att överföra kunskap i skäligen utsträckt till en ny leverantör anlitad av Swedavia för att fortsätta tillhandahålla en tjänst som i huvudsak motsvarar Leveransåtagandet som tidigare tillhandahölls av Leverantören. Leverantören ska ha rätt till en skälig ersättning för kunskapsöverföring till den prisnivå som överenskomes i respektive Avtal.

23. MEDDELANDEN

- 23.1 Alla medgivanden och andra meddelanden som ska lämnas eller utväxlas enligt Avtalet, ska anses vederbörligen avgivna om det sker (i) med personlig leverans eller bud; (ii) genom rekommenderat brev; eller (iii) e-post, och därvid lämnas till den kontaktperson och med användande av den adress som den andra parten för ändamålet angivit. Part äger rätt att när som helst, genom skriftligt meddelande till den andra parten, ändra uppgift om sådan kontaktperson, adress eller annan kontaktuppgift.
- (a) Meddelande som lämnas personligen eller med bud ska anses ha kommit motparten tillhanda på leveransdagen, såvida leverans inte sker efter stängningsdags varvid meddelandet istället ska anses ha kommit motparten tillhanda nästföljande arbetsdag.
- (b) Meddelande som sänts via e-post anses ha kommit motparten tillhanda omedelbart efter kvittens om mottagen sändning, såvida detta inte sker efter stängningsdags varvid meddelandet istället ska anses ha kommit motparten tillhanda nästföljande arbetsdag.
- (c) Meddelande som sänts med rekommenderat brev ska anses ha kommit motparten tillhanda tre (3) arbetsdagar efter det att brevet blivit tillgängligt för avhämtning.

24. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG ETC.

- 24.1 Ändringar i och tillägg till Avtalet ska för att vara gällande ske skriftligen och vara vederbörligen undertecknade av behöriga företrädare för Leverantören och Swedavia.

25. TVIST

- 25.1 Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska prövas i svensk allmän domstol.
- 25.2 Utan att påverka rätten till hävning enligt punkt 11.1 ovan, ska Leverantören inte äga rätt att innehålla någon del av sin prestation enligt Avtalet i anledning av eller med hänvisning till någon tvist med Swedavia inom ramen för Avtalet.

26. TILLÄMPLIG LAG

- 26.1 Swedavias och Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet bestäms i sin helhet av svensk rätt.