

# Code of Conduct

för Swedavias leverantörer



Swedavia  
Airports

Swedavia tar ansvar – för människor, miljö och samhället omkring oss. Vår Code of Conduct beskriver vad vi förväntar oss av dig som leverantör och hur du kan bidra till en trygg, hållbar och ansvarsfull värdekedja. Den gäller för alla leverantörer och underleverantörer som arbetar med eller för Swedavia.



# Introduktion

Swedavia driver flygplatser som ska vara trygga, hållbara och välkomnande. Det kräver leverantörer som agerar ansvarsfullt, delar våra värderingar och följer de krav vi ställer i vår Code of Conduct.

Som statligt ägt bolag följer Swedavia relevanta lagar, krav, regler, riktlinjer och internationella principer, bland annat:

- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna
- FN:s Global Compact
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner om grundläggande rättigheter i arbetslivet
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- Rio-deklarationen om miljö och utveckling
- Statens ägarpolicy
- Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling

Swedavias Code of Conduct gäller alla våra leverantörer. Vi förväntar oss att du – liksom dina underleverantörer – inte bara följer dessa principer och arbetar på ett sätt som är lagligt, etiskt, hållbart och transparent, utan också bedriver ett systematiskt arbete för att identifiera, förebygga och hantera risker i din verksamhet och leveranskedja. Som leverantör är du en del av Swedavias samhällsuppdrag. Det innebär att dina beslut, rutiner och affärsmetoder ska stödja en ansvarsfull, säker och hållbar verksamhet. Tillsammans bidrar vi till tjänster och flygplatser som människor kan lita på.



## Affärsetik

Swedavia förväntar sig att alla leverantörer agerar etiskt, transparent och professionellt. Det innebär att du bedriver din verksamhet på ett sätt som förebygger och hanterar risker kopplade till mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och affärsetik i hela din leveranskedja.

### **Som leverantör ska du, i proportion till din storlek, verksamhet och påverkan:**

- genomföra tillbörlig aktsamhet (due diligence) för att identifiera, bedöma och hantera risker och faktiska effekter i den egna verksamheten och i leveranskedjan
- vidta förebyggande, begränsande och korrigerande åtgärder där risker eller negativa effekter identifieras
- säkerställa spårbarhet och transparens i relevanta processer och delar av leveranskedjan
- kunna redovisa din aktsamhetsprocess och dess resultat till Swedavia på begäran, i tid och i korrekt form
- säkerställa att affärstransaktioner är korrekta, sakliga och fria från otillbörlig påverkan
- undvika intressekonflikter och agera på ett sätt som inte äventyrar förtroendet för vårt samarbete säkerställa att dina affärsbeslut, rutiner och avtal alltid tål granskning, och att de följer god affärssed utifrån både lagstiftning och branschpraxis

Swedavia arbetar internt med riskanalys, styrande dokument och uppföljning för att säkerställa en hög etisk standard i vår verksamhet. Vi förväntar oss att du bedriver ett motsvarande arbete i din egen verksamhet och leveranskedja. Eventuella mellanhänder, agenter eller konsulter får inte användas för att kringgå Swedavias krav eller möjliggöra otillbörlig påverkan.

Swedavia förbehåller sig rätten att genomföra revisioner och uppföljningar av leverantörers efterlevnad av dessa krav och förväntar sig att leverantörer samarbetar vid

sådan uppföljning, samt säkerställer efterlevnad även hos sina underleverantörer.

## Whistleblowerfunktion

Swedavia har en oberoende whistleblowerfunktion som kan användas för att rapportera misstänkta allvarliga missförhållanden i samband med uppdrag eller arbete för Swedavia. Funktionen är öppen för leverantörer, underleverantörer och andra samarbetspartners. Du kan rapportera alla allvarliga missförhållanden som rör Swedavia eller arbetet för Swedavia, inte enbart ärenden som gäller allmänintresset.

Rapporter görs via en extern och krypterad kanal som möjliggör anonymitet. Instruktioner finns på Swedavias webbplats. Ingen som rapporterar i god tro får utsättas för repressalier.

### **Som leverantör ansvarar du för att:**

- informera dina medarbetare och underleverantörer om möjligheten att rapportera
- säkerställa att ingen utsätts för negativ behandling på grund av en anmälan
- samarbeta med Swedavia vid utredning av rapporterade ärenden

Whistleblowerfunktionen är ett viktigt verktyg för att upptäcka och hantera allvarliga risker, oavsett om de gäller säkerhet, affärsetik eller regelefterlevnad, på ett ansvarsfullt och rättssäkert sätt. Leverantörer får inte hindra, påverka eller avskräcka någon från att rapportera – varken inom den egna organisationen eller i underleverantörsledet.

## Antikorruption

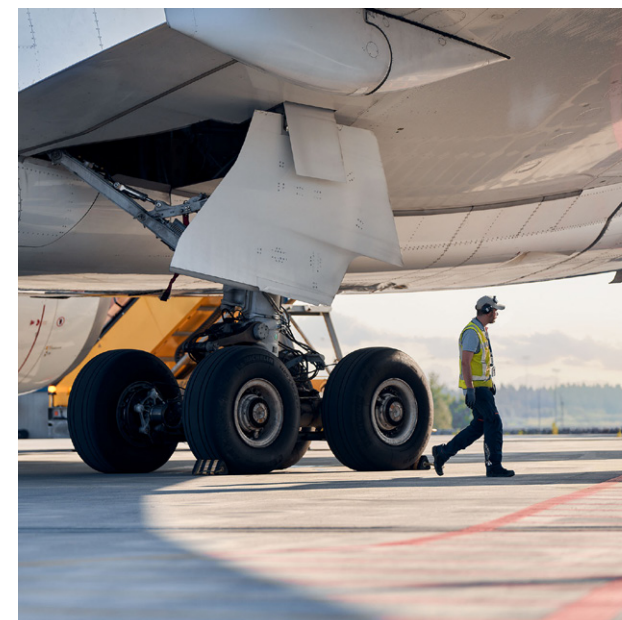
Swedavia har självklart nolltolerans mot korruption. Vi förväntar oss att du som leverantör agerar objektivt, transparent och utan otillbörlig påverkan i alla delar

av uppdraget. Alla affärsbeslut och kontakter som rör Swedavia ska tåla granskning och följa god affärssed, även i situationer där lagstiftningen inte ger hela svaret.

### **Som leverantör får du inte:**

- erbjuda, utlova, begära eller ta emot gåvor, betalningar eller förmåner som kan påverka – eller uppfattas påverka – ett affärsbeslut
- använda mellanhänder, agenter eller andra aktörer för att ge eller ta emot otillbörliga fördelar
- erbjuda förmåner till Swedavias medarbetare, styrelse eller partners

Alla transaktioner som rör Swedavia ska vara korrekta, spårbara och försvarbara. Representation ska vara måttfull, affärsmässig och följa tillämplig lagstiftning samt Swedavias riktlinjer.



Det är ditt ansvar som leverantör att säkerställa att Swedavia aldrig deltar i eller förknippas med korrupta handlingar. Du ska utbilda din personal, övervaka efterlevnad och säkerställa att samma krav gäller i din leveranskedja. Vid tvekan om lämpligheten i en förmån, kontakt eller affärssituation förväntas du avstå och omedelbart informera Swedavia.

## Mänskliga rättigheter

Att driva flygplatser är en komplex verksamhet som potentiellt kan påverka många olika intressenters mänskliga rättigheter. Swedavia respekterar alla internationellt erkända mänskliga rättigheter och arbetar aktivt i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Vi ställer oss bakom principen att inte orsaka, medverka till eller genom vår verksamhet vara kopplade till negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

Swedavias utgångspunkt är att alla människor har lika värde. Vi respekterar personlig värdighet, integritet och rättigheterna hos varje individ. Leverantörer ska säkerställa lika rättigheter och möjligheter för alla genom att motverka diskriminering och anpassa bemötande och stöd efter individers olika behov. Lika rättigheter gäller oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, politisk övertygelse eller social status.

Som en del av vårt arbete för socialt ansvarstagande i värdekedjan förväntar vi oss att våra leverantörer arbetar aktivt med sina leverantörer och underleverantörer för att säkerställa att verksamheten respekterar och stödjer internationellt erkända mänskliga rättigheter, samt vidtar åtgärder för att undvika att orsaka, bidra till eller kopplas till negativ påverkan genom sin verksamhet eller leveranskedja.

### Som leverantör ska du särskilt:

- identifiera, bedöma och hantera risker för negativ påverkan på mänskliga rättigheter i din verksamhet och i hela leveranskedjan – särskilt i högre riskmiljöer
- säkerställa att arbetstagare i din leveranskedja har förenings- och organisationsfrihet utan risk för repressalier.
- omedelbart utreda, åtgärda och informera Swedavia om du upptäcker eller misstänker negativ påverkan på mänskliga rättigheter.

## Behandling av personuppgifter

Leverantörer som behandlar personuppgifter i samband med uppdrag för Swedavia ska alltid följa gällande dataskyddsregler, inklusive GDPR. Som leverantör ansvarar du för att personuppgifter hanteras lagligt, korrekt och på ett sätt som skyddar individens integritet.

### Som leverantör ska du:

- endast behandla personuppgifter som är nödvändiga för att utföra det avtalade uppdraget
- använda personuppgifter enbart för överenskomna och dokumenterade ändamål
- skydda uppgifter från obehörig åtkomst, förlust och spridning
- radera eller anonymisera uppgifter när de inte längre behövs, om inte lag kräver lagring
- säkerställa att berörda individer kan utöva sina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen
- utan dröjsmål informera Swedavia om personuppgiftsincidenter
- dokumentera alla rutiner som rör insamling, lagring, åtkomst och radering av personuppgifter
- förhindra att personuppgifter överförs till länder utan adekvat skydd utan giltigt rättsligt stöd

- säkerställa att Swedavia informeras om alla planerade förändringar som kan påverka skyddet av personuppgifter, såsom byte av IT system eller underleverantörer

Dessa krav gäller även för eventuella underleverantörer som behandlar personuppgifter som en del av uppdraget.

## Miljö

Hänsyn till miljön är en central del av Swedavias uppdrag. Vi arbetar för att minska vår klimat- och miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling i linje med vår miljöpolicy, vår strategiska inriktning och relevanta krav från ägarpolicy och lagstiftning.

Vi förväntar oss att du som leverantör har en god förståelse för din verksamhets miljöpåverkan ur ett livscykelperspektiv och att du aktivt bidrar till att minska resursförbrukning, utsläpp och miljörisker i samband med uppdrag för Swedavia.

Swedavia arbetar för en resurssnål verksamhet, minskad energianvändning och minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vi bedriver verksamheten på ett sätt som gynnar biologisk mångfald, minskar bullerbelastningen och säkerställer en ansvarsfull hantering av kemikalier. Vi arbetar även med att förebygga och minimera avfall samt utveckla hållbara lösningar i bygg- och anläggningsprojekt.

### Som leverantör förväntas du särskilt:

- identifiera och hantera relevanta miljörisker i din verksamhet och leveranskedja, särskilt i led där påverkan eller osäkerhet är hög
- arbeta med kontinuerliga förbättringar kopplat till energi, utsläpp, buller, avfall och material, och kunna beskriva vilka åtgärder som genomförs



- hantera kemikalier och material på ett sätt som minimerar risker för hälsa och miljö, inklusive substitution av farliga ämnen och säker förvaring
- tillämpa ett livscykelperspektiv vid nyproduktion, tjänster och produkter som levereras till Swedavia – inklusive val av transporter, material, energi och utrustning
- omedelbart informera Swedavia om allvarliga miljöavvikelser och genomföra korrigerande åtgärder
- ha motsvarande förväntningar på dina egna leverantörer, så att miljöarbetet genomförs i hela kedjan

## Arbetsmiljö

Swedavia förväntar sig att alla leverantörer säkerställer en trygg, säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare och andra som arbetar i uppdrag kopplade till Swedavia. Det innebär att du följer gällande lagar,

föreskrifter och branschstandarder samt bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete i den egna verksamheten.

### Som leverantör ska du:

- bedöma risker i ditt arbete, särskilt vid uppdrag på eller i anslutning till Swedavias flygplatser
- tillhandahålla nödvändig utbildning i arbetsmiljö, maskin- och fordonshantering samt relevanta säkerhetsregler
- säkerställa att arbetsmiljöansvaret är tydligt fördelat inom din organisation, inklusive för personal som arbetar i säkerhetsklassade miljöer på Swedavias flygplatser
- identifiera och hantera arbetsmiljörisiker i hela leveranskedjan, och vid behov genomföra korrigerande åtgärder om risker upptäcks
- säkerställa att medarbetare har rätt kompetens, instruktioner och skyddsutrustning
- förebygga olyckor och ohälsa genom tydliga rutiner och säkerhetsåtgärder
- rapportera olyckor, tillbud och riskfyllda förhållanden som inträffar i samband med arbete för Swedavia
- ställa motsvarande krav på dina underleverantörer och följa upp att de efterlevs

## Kränkande särbehandling, diskriminering och repressalier

Swedavia förväntar sig att alla leverantörer säkerställer en arbetsmiljö fri från kränkande särbehandling, diskriminering och repressalier – både i den egna verksamheten och i relevanta delar av leveranskedjan.

### Som leverantör ska du:

- behandla alla personer med respekt och professionalism
- säkerställa att ingen utsätts för trakasserier, mobbning, kränkande särbehandling eller repressalier

- motverka diskriminering kopplad till kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder
- vidta åtgärder om kränkningar eller diskriminering uppstår och säkerställa att de inte upprepas
- ställa motsvarande krav på och följa upp efterlevnad hos underleverantörer

Som leverantör ska du vara medveten om att kränkande handlingar kan vara både enstaka händelser och upprepade beteenden, och ha rutiner för att tidigt upptäcka och hantera sådana situationer i både din egen verksamhet och i underleverantörsledet. Du ska skydda personer som rapporterar missförhållanden från repressalier och kunna visa hur incidenter utreds, åtgärdas och följs upp om Swedavia begär det.

## Tillämpning och uppföljning

Swedavias Code of Conduct är bindande för alla leverantörer och underleverantörer som arbetar med eller för Swedavia. Vi förväntar oss att du införlivar dessa krav i din verksamhet och säkerställer att relevanta delar av leveranskedjan följer dem.

Vi värdesätter våra samarbeten och de viktiga bidrag våra leverantörer gör för att möjliggöra trygga, hållbara och välfungerande flygplatser. Genom att arbeta tillsammans med pålitliga och ansvarsfulla partners kan vi fortsätta skapa förutsättningar för människor att mötas och resa på ett hållbart sätt.

Som leverantör ska du ha processer för att kunna visa hur kraven följs, hantera eventuella avvikelser skyndsamt och vid behov vidta korrigerande åtgärder. Swedavia kan begära dokumentation, genomföra uppföljningar och kräva förbättringar för att säkerställa att avtalsvillkoren efterlevs.

# Definitioner

**Arbetsmiljö:** Förhållanden som påverkar hur man har det på jobbet – fysiskt, socialt och organisatoriskt.

**Diskriminering:** Diskriminering innebär att någon blir missgynnad eller kränkt. Missgynnandet eller kränkningen ska ha samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Det finns sex former av diskriminering som lagen förbjuder: direkt diskriminering, indirekt diskriminering, bristande tillgänglighet, trakasserier, sexuella trakasserier och instruktioner att diskriminera. (Till skillnad från kränkande särbehandling kan trakasserier begränsa sig till en enstaka händelse och begreppet återfinns i Diskrimineringslagen.)

**Drog- eller alkoholpåverkan:** Tillstånd där bruk av alkohol eller andra substanser kan påverka omdöme, reaktionsförmåga eller säkerhet i arbetet.

**Integritet:** Rätten till skydd mot obehörigt eller otillbörligt ingrepp i sitt privatliv, sin information och sitt hem- och familjeliv.

**Immateriella tillgångar:** Kunskap, metoder, koncept och idéer som utvecklas och används inom Swedavia.

**Intressekonflikt:** När en persons privata intressen riskerar att stå i konflikt med Swedavias intressen.

**Korruption:** Missbruk av ställning för att uppnå otillbörlig fördel.

**Kränkande särbehandling:** Med kränkande särbehandling avses kränkande handlingar som riktas mot en eller flera personer som kan leda till att de ställs utanför arbetsplatsens gemenskap. Det är enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) och organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4) arbetsgivarens ansvar att förebygga kränkande särbehandling.

Kränkande särbehandling behöver inte ha en koppling till någon av de sju diskrimineringsgrunderna och begreppet kränkande särbehandling återfinns i Arbetsmiljöverkets föreskrifter.

**Mänskliga rättigheter:** Grundläggande rättigheter och friheter som alla människor har, oavsett bakgrund.

**Personuppgift:** Information som kan kopplas till en levande person.

**Representation:** Utgifter eller aktiviteter som görs i affärssyfte och ska vara måttfulla, öppna och godkända enligt gällande riktlinjer.

**Repressalier:** Repressalier innebär att någon blir utsatt för någon form av bestraffning eller dålig behandling, som en reaktion på att hen har påtalat eller anmält diskriminering. Exempel på repressalier är handlingar som försämrar en persons villkor eller förhållanden på arbetsplatsen.

**Sekretess:** Information som inte får lämnas ut eller göras tillgänglig för obehöriga.

**Verksamhetsinformation:** Information som påverkar Swedavias styrning, beslut, förtroende, hållbarhet, lönsamhet eller operativa förmåga.

**Swedavia AB**

19045 Stockholm-Arlanda

Besöksadress: Flygvägen 1

Tel: +46 10 109 00 00

Fax: +46 10 109 05 00

E-mail: [info@swedavia.se](mailto:info@swedavia.se)

Koordinater: 59°39'14.06"N 17°56'21.51"O

[www.swedavia.se](http://www.swedavia.se)